

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปของโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้านอรุณีมาคราแม่ เป็นระบบที่ใช้จัดการข้อมูลภายในร้าน เพื่อลดปัญหาความซับซ้อนของข้อมูล โดยมีการสร้างระบบขายสินค้าเพื่อให้สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าได้อย่างแม่นยำ เพื่อง่ายต่อการจัดการสินค้าและจัดเก็บสินค้าคงเหลือและจัดทำระบบการขายสินค้าเพื่อให้เจ้าของกิจการสามารถขายสินค้าได้สะดวกมากขึ้น มีการจัดทำระบบรายงานเพื่อสามารถจัดการดูรายงานต่าง ๆ ของทางร้านได้เพื่อให้ทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยผู้จัดทำได้มีการศึกษาและจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสอบถามจากเจ้าของกิจการ พนักงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์ในการสร้างฐานข้อมูลเพื่อออกแบบหน้าจอผู้ใช้งานให้มีความเรียบง่าย ทันสมัย ง่ายต่อการใช้งานและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้

สำหรับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้านอรุณีมาคราแม่ ได้เริ่มต้นจากการพัฒนาระบบการซื้อขายและช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดยใช้ระบบเว็บแอปพลิเคชันจะมีลักษณะการทำงานแบบทำธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยการพัฒนาระบบจะใช้ภาษา พีเอชพี (PHP) เอชทีเอ็มแอล (HTML) และจาวาสคริปต์ (Javascript) ในการพัฒนาใช้โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ใช้ พีเอชพีมายแอดมิน (PHPMyAdmin) เป็นเครื่องมือในการช่วยจัดการฐานข้อมูล อาปาเช่ (Apache) เป็นโปรแกรมในการจำลองเซิร์ฟเวอร์ โฟโต้ช้อป (Photoshop) ช่วยในการออกแบบตกแต่งรูปภาพและพื้นหลังซึ่งทำให้ระบบทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น Client / Sever และ web Application การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นี้จะทำให้ลูกค้าสามารถซื้อขายสินค้าได้อย่างสะดวกมีระบบชำระเงินผ่านทางธนาคารออนไลน์ที่มีความปลอดภัยและรวดเร็วในการซื้อขายมากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 การแสดงผลการใช้งานเว็บไซต์บนบราวเซอร์สมาร์ตโฟน อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากการแสดงผลทางคอมพิวเตอร์

5.2.2 การใช้งานต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

5.2.3 การเข้าสู่ระบบไม่จำกัดครั้งในการใส่รหัสผิด อาจส่งผลทางด้านความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

5.2.4 ไม่สามารถชำระเงินผ่านธนาคารออนไลน์ได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ปัญหาทางด้านข้อมูลสินค้าที่ไม่แน่นอนของทางร้าน

5.3.2 ปัญหาทางด้านข้อมูลด้านการชำระเงินที่ไม่แน่นอนของทางร้าน

5.3.3 ปัญหาทางด้านจุดบันทึกข้อมูลค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นระบบทำให้ยากต่อการออกแบบหน้าจอบันทึกข้อมูล

5.3.4 ปัญหาด้านการออกแบบตะกร้าสินค้าที่มีข้อจำกัดเรื่องการบริการจัดส่งสินค้า

5.3.5 เวลาในการพัฒนามีอยู่อย่างจำกัด ทำให้โครงการไม่ได้ตามขอบเขตของโครงการ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรพัฒนาเว็บไซต์ให้มีระบบแจ้งเตือนผ่าน SMS ในการชำระเงิน

5.4.2 ควรพัฒนาเว็บไซต์ให้มีการสมัครสมาชิกได้หลายช่องทาง เช่น Login Facebook

5.4.3 ควรมีระบบในการหักค่าสั่งซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต, เดบิต